



CAPITAL PSICOLÓGICO

Resolução de problemas nas organizações

A nossa cultura é merecidamente reconhecida como "do desenrasque". Por isso, não é comum ou imediato sermos capazes de resolver problemas, prevenindo-os.

Por oposição, é na cultura japonesa que encontramos as maiores referências atuais sobre resolução efetiva de problemas nas organizações. Cada vez mais empresas, no oriente e no ocidente, têm vindo a aprender e a adotar estratégias de resolução de problemas inspiradas nas aprendizagens japonesas do pós-guerra (Segunda Guerra Mundial). Estas, referidas genericamente como o método Toyota e/ou o método Kaizen (atualmente divulgadas pelo movimento LEAN), praticam vários hábitos relacionados com a gestão das tarefas e processos diários, assim como com a eliminação do desperdício (existem sete desperdícios essenciais identificados).

Os 5 s's, praticado pelo Kaizen, representam os conceitos fundamentais que orientam o trabalho:

- Seiton: Organização do material
 - Seiri: Distinção entre o essencial e o acessório para o decorso da atividade
 - Seiso: limpeza das áreas de trabalho
 - Seiketsu: higiene e criação de ambiente de trabalho saudável
 - Shitsuke: a disciplina, a determinação, a honra e o caráter (todos juntos, em todos os momentos, em todas as áreas)
- Na prática, a implementação de projetos de melhoria contínua nas empresas segue princípios como este, dando orientação à análise de situações e à implementação de novas práticas.

PUB.

Além disso, existem várias ferramentas auxiliares que apoiam a resolução de objetivos. E, contrariamente à lógica do desenrasque, todas têm como base a identificação de causas raízes para os problemas que surgem. Uma das mais conhecidas é a técnica dos cinco porquês. Na sua base está a crença de que todos os problemas, mesmo os mais complexos, podem ser geridos usando o processo: Porquê? Porquê? Porquê? Porquê? Porquê?

Habitualmente, tratam-se de momentos de reflexão criados em equipa em que, através do brainstorming, se vão identificando causas contributoras do problema, até à identificação da sua causa-raiz. Na base deste processo de tomada de decisão, é também comum adotar-se o Princípio de Pareto: 80% dos problemas (ou das consequências) resultam de 20% das causas.

Para os mais interessados, mas também para os mais desconfiados, que gostariam de conhecer exemplos concretos e casos em que a aplicação destes princípios originou grandes retornos sobre o investimento, sugiro que leiam o artigo: "como ganhar dinheiro sem gastar dinheiro ou como o método Kaizen funciona mesmo", disponível online em www.dinheirovivo.pt.
Boas práticas!!!

Mara Correia

maracastrocorreia@gmail.com



O Grupo B&M sediado em Gaeiras - Óbidos, com atividade na conceção, desenvolvimento e produção de Artigos Sanitários pretende recrutar para o **Departamento Comercial**:

Assistente Comercial (M/F)

Reportando à Direção Comercial, terá como função garantir o atendimento ao público, o atendimento telefónico, a elaboração de encomendas e apoio aos Gestores Comerciais.

Perfil do Candidato:

- Habilitações ao nível do 12.º;
- Experiência profissional na área de materiais de construção;
- Domínio da língua Inglesa;
- Pessoa dinâmica, responsável e com boa capacidade de comunicação;
- Excelentes conhecimentos de informática;
- Residência na zona Oeste (fator preferencial).

Oferecemos:

- Remuneração compatível com a função e a experiência demonstrada;
- Integração em empresa dinâmica e consolidada no mercado nacional e internacional.

Os candidatos interessados devem enviar curriculum vitae com foto para

rhumanos@grupobm.pt

(1987)

EMPREGADO MESA DINÂMICO

Procuo trabalho

935784281

(1764)

Desafie a sua inteligência e criatividade...
tente escapar de uma torre do sec. XII

Jogo Mistério de Óbidos
Uma experiência memorável
tic. tac... tic. tac... o relógio está a contar!

Recomendado em Grupos | Eventos | Ofertas | Vouchers | Empresas

Obidos Teambuilding

www.escapetower.com | Email: obidos@escapetower.com | Tel. 966 537 440

PRECISA-SE

COZINHEIRO DE 1ª / CHEFE DE COZINHA

Com experiência em hotel

Local de trabalho : Hotel em Peniche

Enviar curriculum vitae para: marketing@mh-hotels.pt

Admite-se

Auxiliar de Lar
Benedita

961 777 688

(1834)

PROCUO TRABALHO

Jovem 28 anos, pai de família, refugiado Sírio com experiência em cozinha árabe e como cortador de carne, procura trabalho em qualquer actividade.

965102490

(1873)

PRECISA-SE

Funcionária para lar de idosos. Estrada da Foz.

262880051

(1882)

ENGENHEIRO ALIMENTAR

Requisitos:

Carta de condução

**EMPRESA
LOCALIZADA
EM GAEIRAS**

Enviar CV para:

recrutamento.cv.2015@gmail.com

(1880)



AVISO

A Câmara Municipal das Caldas da Rainha torna público, que conforme Aviso publicado no Diário da República, II Série, n.º 223 de 23 de Novembro de 2016, se encontra aberto pelo prazo de 10 dias úteis, procedimento concursal comum tendente ao recrutamento para ocupação dos postos de trabalho abaixo indicados, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, conforme mapa de pessoal desta Câmara Municipal.

- Referência A – 1 (um) Posto de Trabalho para a carreira/categoria de Técnico Superior -área de Arquitectura;
- Referência B – 1 (um) Posto de Trabalho para a carreira/categoria de Técnico Superior, Arquitecto Paisagista.

Ao referido concurso serão admitidos os candidatos que satisfaçam os requisitos constantes do respectivo aviso.

Paços do Concelho das Caldas da Rainha, 25 de Novembro de 2016.

O PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL
Fernando Manuel Tinta Ferreira.

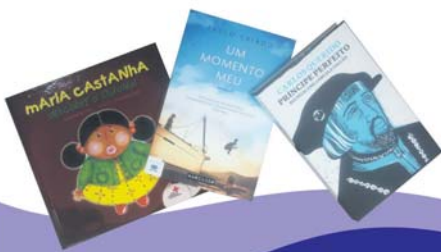
(1836)

Gazeta das Caldas

À venda na nossa loja

• Peças de Cerâmica

• Livros de autor





Temos vagas disponíveis para Assistente de Comunicação e Marketing (M/F)

Requisitos

- › Experiência em Marketing Online
- › Experiência na área das Novas Tecnologias
- › Sentido de Responsabilidade e Capacidade de Gestão
- › Disponibilidade Imediata
- › Residência na zona de Caldas ou Óbidos

Envia o teu CV para rhumanos@janeladigital.com



Temos vagas disponíveis para Assistente Comercial (M/F)

Requisitos

- › Experiência na área comercial e atendimento ao cliente
- › Bom discurso escrito e falado
- › Residência na zona de Caldas da Rainha ou Óbidos
- › Experiência e gosto na área das novas tecnologias
- › Disponibilidade Imediata

Envia o teu CV para rhumanos@janeladigital.com



Temos vagas disponíveis para Suporte Técnico!

- › Conhecimentos avançados em informática na ótica do utilizador
- › Conhecimentos de hardware
- › Boa capacidade de comunicação oral e escrita
- › Formação contínua
- › Capacidade para dar formação aos utilizadores
- › Acompanhamento e gestão de clientes

Envia o teu CV para rhumanos@janeladigital.com

Grande Variedade de Mercadorias recentemente chegadas do EUA:

- ◆ Vestuário
- ◆ Sapatos
- ◆ Móveis
- ◆ Loijas
- ◆ Bicicletas
- ◆ Utilidades domésticas
- ◆ Aparelhos para exercício físico
- ◆ Etc...



Horário:

Quinta-feira a Domingo das 13 às 19 horas

Tornada

ANTIGA SANDEL TORNADA

262 881 009



6 Pratos - 1€



Bicicletas - 39€ a 95€



Vestidos de Noiva - 49€ a 95€



Seja nosso ASSINANTE

Por apenas **10€**
Assinatura Digital
Por **22,50€**
Assinatura em papel
(Valores anuais)

DESCONTOS
OFERTAS
PASSATEMPOS
www.gazetacaldas.com

